

Pozvánka na kurz

Název: Manažer kvality

Jak zvládnout systémovou práci na úseku managementu kvality.

Anotace: Teorie i praxe - Metody a techniky používané v systému managementu kvality a základy obecného managementu.

Forma: Prezenční

Termín: po 23. 9. 2024 - pá 13. 12. 2024, 8:00 - 15:30

Rozsah: 18 dnů, 136 hodin

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: Helena Ličková

595 620 113

h.lickova@dtocz.cz

Cena: 45 980 Kč

Obsah: **Cílem** kurzu Manažer kvality je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku managementu kvality. Účastníci se seznámí s metodami a technikami používanými v systému managementu kvality a se základy obecného managementu. Během kurzu, zejména pak při práci v týmech si přednášenou látku důkladně procvičí a pochopí, jak tyto poznatky využít ve vlastních organizacích při zavádění a zlepšování systému managementu kvality.

Z obsahu kurzu Manažer kvality:

1. modul (5 dnů): **Základy systému managementu kvality**

Zásady systému managementu kvality (SMK), Úloha vedení v SMK, Principy, požadavky a doporučení týkající se SMK v normách ř. ISO 9000, Procesy, Rizika, FMEA, Dokumentace, Právní aspekty, Auditování v SMK.

2. modul (4 dny): **Kvalita zaměřená na zákazníka**

QFD, Benchmarking, SWOT analýza, Kontext, Komunikace, Spokojenost zákazníka, Neshody, 8D Report.

3. modul (4 dny): **Analýza a měření v systému managementu kvality**

Kvalita a exaktní data, DoE, Hodnocení způsobilosti procesů, Nástroje managementu kvality, Metrologie, MSA, Logistika, Hodnocení dodavatelů.

4. modul (5 dnů): **Integrace a zlepšování kvality + závěrečná zkouška (1 den)**

Zvyšování kvality, Management změn, Projekty, Model Excelence EFQM, DMAIC, Řízení znalostí a inovací, PDCA, Integrovaný management, Řízení udržitelného úspěchu, Akreditace, Certifikace.

Kurz Manažer kvality je ukončen **závěrečnou zkouškou** (písemný test, obhajoba písemné práce a ústní pohovor). Pokud účastník kurzu splní všechny 3 části závěrečné zkoušky, obdrží osvědčení o úspěšném absolvování.

Kurz Manažer kvality **je určen** pro představitele vedení kvality, pracovníky útvarů řízení kvality, kontrolory, auditory kvality, zástupce vrcholového a středního managementu, pro všechny, kdo se zabývají nebo zajímají o management kvality.

Lektoři: prof. Ing. J. Nenadál, CSc., prof. Ing. Růžena Petříková, CSc., Ing. V. Volko, Ing. I. Šnajdr, Dr. Ing. Petr Řeháček, Ing. Lumír Pektor, Ing. Gabriela Kašoková, Ing. Alan Vápeníček, CSc. a další

Poznámka: Harmonogram výuky

1. modul: 23. - 27. září 2024

2. modul: 21. - 24. října 2024

3. modul: 18. - 21. listopadu 2024

4. modul: 9. - 12. prosince 2024

Závěrečné zkoušky: 13. prosince 2024

Podmínkou přijetí do kurzu Manažer kvality je ukončené minimálně úplné středoškolské vzdělání s maturitou.

V ceně kurzu Manažer kvality jsou zahrnuty učební a pracovní texty, odborné publikace, pomůcky a občerstvení.

Na závěr kurzu Manažer kvality **obdrží** účastníci osvědčení o úspěšném absolvování a získají možnost přihlásit se k certifikaci na funkci Manažer kvality.