



# Pozvánka na kurz

**Název:** **Technik kvality**  
Zdokonalovací kurz

**Anotace:** Jak nejlépe zvládnou metody a nástroje řízení kvality a jejich používání v praxi.

**Forma:** Prezenční

**Termín:** út 26. 11. 2024 - čt 5. 12. 2024, 8:00 - 15:30

**Rozsah:** 6 dnů, 48 hodin

**Místo:** DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

**Manažer:** **Helena Ličková**  
595 620 113  
h.lickova@dtocz.cz

**Cena:** **18 150 Kč**

**Obsah:** Kurz Technik kvality **je určen** pro pracovníky, kteří v kurzu prakticky zvládnou metody a nástroje řízení kvality a jejich používání v praxi, pro odborníky, mající zájem o zdokonalování v řízení kvality na mnoha reálných příkladech a v neposlední řadě pro manažery, kteří potřebují rozšířit svůj přehled o špatné i dobré zkušenosti v řízení kvality.

1. modul:

- 7 zásad QMS (principy ISO)
- Cyklus (CA)PDCA jako základ managementu kvality
- Praktické příklady řešení systémových požadavků
- Dokumentování systému managementu kvality a řízení záznamů
- APQP, PPAP, IMDS + VDA 2
- Kontrolní plán
- Plánování a řízení procesů na cestě od požadavku zákazníka k jeho spokojenosti s produktem
- FMEA procesu
- Analýza procesu - TURTLE diagram
- Audit procesu
- Flow Chart
- KPI

2. modul:

- Přístupy k řízení zdrojů potřebných ke splnění požadavků zákazníka
- Cílový management
- Využití analytických metod při vyhodnocování výsledků (Pareto diagram, Ishikawův diagram)
- Reakce na reklamace (8D Report)
- 5W analýza
- Zlepšování
- Metoda POKA YOKE, JIDOKA
- Vyhodnocování interní zmetkovitosti
- SPC (manuální a automatická), Histogram, Regulační diagram
- Toleranční a regulační meze
- Chi kvadrát
- Vyhodnocení způsobilosti procesů Cp, Cpk
- MSA analýza - analýza měřicího systému
- ANOVA

**Doporučení:** Pro poslední 2 dny výuky v tomto kurzu doporučujeme účastníkům přinést si vlastní notebooky.

Kurz Technik kvality **je určen** pro pracovníky, kteří v kurzu prakticky zvládnou metody a nástroje řízení kvality a jejich používání v praxi, pro odborníky, mající zájem o zdokonalování v řízení kvality na mnoha reálných příkladech a v neposlední řadě pro manažery, kteří potřebují rozšířit svůj přehled o špatné i dobré zkušenosti v řízení kvality.

**Cílem** kurzu Technik kvality je připravit účastníky pro vykonávání specifických činností v oblasti řízení kvality.

**Lektoři:** Ing. Ivo Šnajdr, Ing. Lumír Pektor, Ing. Vladimír Volko

**Poznámka:** **HARMONOGRAM KURZU**

1. modul: 26. - 28. listopadu 2024

2. modul: 3. - 5. prosince 2024

**V ceně** kurzu "Technik kvality" jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení.

Na závěr kurzu "Technik kvality" obdrží účastníci **osvědčení o úspěšném absolvování.**

**AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ**