



Pozvánka na kurz

Název: Rozvoj komunikačních dovedností

Anotace: Nežádka se ocitáme v situacích, kdy nás komunikace dostává do slepé uličky. Naučte se pravidla úspěšné komunikace, abyste nemuseli neustále bloudit.

Forma: Prezenční

Rozsah: 8 hodin

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: Bc. Eva Gdulová
595 620 145
e.gdulova@dtocz.cz

Cena: 3 630 Kč

Obsah:

- Formy komunikace, jak funguje komunikace
- Pravomoci a odpovědnosti v komunikaci
- Přístupy a styly v komunikaci
- Model komunikace
- Bariéry komunikace a jejich odbourávání
- Pravidla úspěšné komunikace
- Techniky komunikace
- Nejdůležitější dovedností v komunikaci (pozorování, naslouchání, empatie, dotazování, popisování, tah na branku)
- Předávání a přijímání informací
- Zpětná vazba
- Síla vlivu mimoslovní komunikace - co a kdy hlídat
- Nejčastější chyby a zlozvyky v komunikaci a jak na ně
- Předpoklady dobrého fungování vnitrofiremní komunikace
- Typické příklady pseudokomunikace a manipulativní komunikace
- Příklady odbourávání komunikačních bariér
- Co může manažer v komunikaci zlepšit hned?

Lektoři: PhDr. Ivana Seberová - pracuje jako lektorka v oblasti osobnostního rozvoje. Realizuje tréninky manažerských dovedností, řízení lidských zdrojů, oborů komunikace, rozvoje motivace a týmové práce.

Poznámka: Prezenze: 7.45 - 8.00 hodin
V ceně kurzu "Rozvoj komunikačních dovedností" jsou zahrnuty základní učební texty a malé občerstvení.
Na závěr kurzu "Rozvoj komunikačních dovedností" obdrží účastníci osvědčení o absolvování.
AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ