



# Pozvánka na kurz

**Název:** Procesní řízení

**Anotace:** Procesní řízení – znalosti a dovednosti potřebné k efektivnímu řízení a optimalizaci procesu ve firmě.

**Forma:** Prezenční

**Termín:** st 11. 6. 2025 - čt 12. 6. 2025, 8:00 - 15:30

**Rozsah:** 2 dny, 16 hodin

**Místo:** DTO CZ, s.r.o. , Mariánské náměstí 480/5, Ostrava - Mariánské Hory

**Manažer:** Vladimíra Vodičková  
595 620 194  
v.vodickova@dtocz.cz

**Cena:** 7 381 Kč

- 
- Obsah:**
- Definice a vymezení procesu
  - Charakteristiky popisu procesu
  - Vstupy, výstupy, regulátory a zdroje procesů
  - Stanovení hranic mezi procesy
  - Možnosti zobrazování procesů, postupové diagramy, schémata procesů
  - Postup mapování a popisování procesu
  - Vytvoření postupového diagramu procesu
  - Popis procesu a zpracování karty procesu
  - Stanovení parametrů výkonnosti procesů – tabulka s parametry
  - Druhy procesů – hlavní realizační, řídicí a podpůrné
  - Identifikace procesů ve firmě
  - Stanovení procesní struktury firmy
  - Zpracování Matice procesů firmy
  - Určení vazeb a vztahů mezi procesy
  - Funkce vlastníka procesu – znalosti, odpovědnosti a pravomoci
  - Požadavky na vlastníky realizujících proces – dovednosti, odpovědnosti a pravomoci
  - Matice procesů a požadavků norem ISO 9001 a 14001
  - Základy měření kvality, výkonnosti a efektivnosti procesů
  - Přehled metod a nástrojů využívaných pro zlepšování procesů
  - Výhody a omezení využití procesního řízení – zkušenosti z praxe.

**Po absolvování kurzu bude účastník umět:**

- definovat proces a popsat jeho základní charakteristiky
- určit vstupy a výstupy procesu
- použít metodiku pro mapování a popisování procesů
- zakreslit proces formou postupového diagramu procesu
- stanovit regulátory ovlivňující proces
- stanovit ukazatele výkonnosti a efektivnosti procesu
- zpracovat tabulku parametrů procesu
- určit místo procesu v systému řízení firmy
- určit odpovědnosti a pravomoci pracovníků realizujících procesy
- nakreslit matici procesního prostředí firmy a mnohé další.

**Kurz je určen:** Vedoucím pracovníkům všech úrovní řízení, personalistům – specialistům pro systémy řízení firem a organizační rozvoj, průmyslovým inženýrům, představitelům managementu pro QMS, EMS, BOZP, pracovníkům řízení kvality, interním auditorům kvality, EMS, BOZP, specialistům v logistice.

---

**Lektoři:** Ing. Dušan Jeřábek

---

**Poznámka:** V ceně kurzu Procesní řízení jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení.  
Na závěr kurzu obdrží účastníci osvědčení o účasti.  
**AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ.**