



Pozvánka na kurz

Název: **Kvalita zaměřená na zákazníka**
2. modul kurzu Manažer kvality

Anotace: QFD, Benchmarking, spokojenost zákazníka, neshody, ...

Forma: Prezenční

Termín: po 7. 4. 2025 - čt 10. 4. 2025, 8:00 - 15:30

Rozsah: 4 dny, 32 hodin

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: **Vladimíra Vodičková**
595 620 194
v.vodickova@dtocz.cz

Cena: **12 342 Kč**

Obsah:

- QFD
- Benchmarking
- SWOT analýza
- Kontext organizace
- Komunikace
- Spokojenost zákazníka
- Neshody, 8D Report

Tento kurz je shodný s 2. modulem kurzu Manažer kvality. Lze jej absolvovat samostatně nebo spolu s dalšími třemi moduly jako ucelený kurz Manažer kvality.

Lektoři: Ing. Dušan Jeřábek, Ing. Alan Vápeníček, CSc., Ing. Lumír Pektor

Poznámka: V ceně kurzu jsou učební texty a malé občerstvení.
Po absolvování obdrží účastníci **osvědčení** o účasti.
CELÝ KURZ NEBO VYBRANÁ TÉMATA PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ