

# Pozvánka na kurz

<b>Název:</b>	<b>QFD (Quality Function Deployment) + Benchmarking</b>
<b>Anotace:</b>	QFD - převedení požadavků zákazníků do specifikací produktů a činností organizací.
<b>Forma:</b>	Prezenční
<b>Termín:</b>	st 9. 4. 2025, 8:00 - 15:30
<b>Rozsah:</b>	1 den, 8 hodin
<b>Místo:</b>	DTCO CZ, s.r.o., Mariánské nám. 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
<b>Manažer:</b>	<b>Vladimíra Vodičková</b> 595 620 194 v.vodickova@dtocz.cz
<b>Cena:</b>	<b>3 630 Kč</b>
<b>Obsah:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Požadavky zákazníků na produkt a proces</li><li>• Metody zjišťování požadavků zákazníků</li><li>• Význam QFD v procesu plánování kvality</li><li>• Maticový diagram využívaný v QFD - „Dům kvality“</li><li>• Prvky QFD – pokoje „Domu kvality“</li><li>• Význam týmové spolupráce při QFD</li><li>• Etapy a kroky QFD</li><li>• Přenos požadavků zákazníků do specifikací výrobku a procesu</li><li>• Hodnocení vztahů mezi požadavky zákazníka a znaky kvality výrobku a procesu</li><li>• Benchmarking - porovnávání s konkurencí</li><li>• Stanovení potenciálu pro zlepšení</li><li>• Hodnocení technických parametrů výrobku a procesu</li><li>• Určení kritických znaků produktu a procesu</li><li>• Určení priorit a stanovení cílů pro plánování kvality výrobku a procesu</li><li>• QFD - nástroj komunikace v procesu zlepšování</li><li>• Výhody a omezení metody</li><li>• Praktické příklady použití QFD a případová studie</li></ul> <p><b>Co získají účastníci absolvováním školení:</b> Metoda je součástí postupu pokročilého plánování kvality (APQP). Členové průřezového týmu, který plánuje kvalitu výrobku a procesu se naučí společně zjišťovat požadavky zákazníků, zkoumat technické parametry výrobků a procesů. Zjednoduší se tím komunikace a odstraní nejasnosti v zadání „co vyvíjet“ aby byl zákazník spokojen. Účastníci školení se naučí připravit podklady a být účastníky postupu převedení požadavků zákazníků do technických znaků navrhovaného produktu a procesu jeho realizace a další analýzy. Jako členové týmu, který bude QFD používat pod vedením zkušeného moderátora budou schopni aktivně přispět k efektivnímu využití této metody plánování kvality.</p> <p><b>Kurz je určen</b> vedoucím a členům projektových týmů APQP, procesním inženýrům, manažerům a specialistům řízení a kontroly kvality, konstruktérům, marketérům, obchodníkům, nákupčím, technologům.</p>
<b>Lektoři:</b>	Ing. Dušan Jeřábek

---

**Poznámka:** V ceně kurzu "QFD a Benchmarking" jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení.  
Na závěr kurzu obdrží účastníci **osvědčení** o účasti.  
**AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ**