



# Pozvánka na kurz

**Název:** Komunikace a zvládání konfliktů (zaměřeno pro mistry)

**Anotace:** Pro trvalý úspěch firmy je nutný neustálý rozvoj dovedností managementu první linie - mistrů.

**Forma:** Prezenční

**Termín:** út 4. 2. 2025 - st 5. 2. 2025, 8:00 - 13:30

**Rozsah:** 2 dny, 16 hodin

**Místo:** DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

**Manažer:** Vladimíra Vodičková  
595 620 194  
v.vodickova@dtocz.cz

**Cena:** 7 381 Kč

**Obsah:**

- Komunikace jako hlavní nástroj mistra při práci s lidmi
- Pohovory s podřízenými
- Sdělování směrem "nahoru" a "dolů"
- Prezentační dovednosti
- Konflikty v práci (jako aktér i mediátor)
- Asertivita
- Řešení problémů

**Cílem** kurzu je naučit účastníky:

1. jak komunikovat navzájem
2. jak předcházet konfliktům.

Kurz je postaven na **praktických příkladech a cvičeních**. Celý kurz "Strategie a komunikace" je svým obsahem **zaměřen** pro mistry.

**Lektoři:** Ing. Dušan Jeřábek

**Poznámka:** V ceně kurzu "Komunikace a zvládání konfliktů" jsou zahrnuty základní učební texty a malé občerstvení.  
Dvoudenní kurz "Komunikace a zvládání konfliktů" mohou zájemci absolvovat samostatně nebo jako součást rekvalifikačního kurzu Vedoucí provozu - mistr/mistrová.  
Na závěr kurzu obdrží účastníci **osvědčení** o absolvování.  
**AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ**