

Pozvánka na kurz

Název:	Rozvoj komunikačních dovedností
Anotace:	Nezřídkou se ocitáme v situacích, kdy nás komunikace dostává do slepé uličky. Naučte se pravidla úspěšné komunikace, abyste nemuseli neustále bloudit.
Forma:	Prezenční
Termín:	st 9. 4. 2025, 8:00 - 15:30
Rozsah:	8 hodin
Místo:	DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
Manažer:	Bc. Eva Gdulová 595 620 145 e.gdulova@dtocz.cz
Cena:	3 630 Kč
Obsah:	<ul style="list-style-type: none">• Formy komunikace, jak funguje komunikace• Pravomoci a odpovědnosti v komunikaci• Přístupy a styly v komunikaci• Model komunikace• Bariéry komunikace a jejich odbourávání• Pravidla úspěšné komunikace• Techniky komunikace• Nejdůležitější dovedností v komunikaci (pozorování, naslouchání, empatie, dotazování, popisování, tah na branku)• Předávání a přijímání informací• Zpětná vazba• Síla vlivu mimoslovní komunikace - co a kdy hlídat• Nejčastější chyby a zlovyky v komunikaci a jak na ně• Předpoklady dobrého fungování vnitrofiremní komunikace• Typické příklady pseudokomunikace a manipulativní komunikace• Příklady odbourávání komunikačních bariér• Co může manažer v komunikaci zlepšit hned?
Lektoři:	PhDr. Ivana Seberová - pracuje jako lektorka v oblasti osobnostního rozvoje. Realizuje tréninky manažerských dovedností, řízení lidských zdrojů, oborů komunikace, rozvoje motivace a týmové práce.
Poznámka:	Prezence: 7.45 - 8.00 hodin V ceně kurzu "Rozvoj komunikačních dovedností" jsou zahrnuty základní učební texty a malé občerstvení. Na závěr kurzu "Rozvoj komunikačních dovedností" obdrží účastníci osvědčení o absolvování. AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ