



# Pozvánka na kurz

**Název:** **Techniky hledání kořenových příčin**

**Anotace:** Jak předcházet problémům

**Forma:** Prezenční

**Termín:** st 26. 3. 2025

**Rozsah:** 1 den, 8 hodin

**Místo:** DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

**Manažer:** **Vladimíra Vodičková**  
595 620 194  
v.vodickova@dtocz.cz

**Cena:** **3 630 Kč**

**Obsah:** Kurz je **určen** pro všechny, kteří jsou zapojeni do řešení „problémů“ ve firmách, pro všechny kdo jsou zapojeni do zlepšování, manažerům, vedoucím pracovních týmů i pracovníkům útvarů kvality.  
Principy stanovení příčin vad  
Jak porozumět problému – popis problému pro jeho pochopení a možnost následného řešení  
Co znamená shromáždit všechna data o problému – jaká data od externího partnera a jaká data z interních procesů  
Identifikace specifik problému – opakované a ojedinělé vady  
Principy analýzy vad  
Principy stanovení příčin vad  
Teorie základní – potenciální – kořenové příčiny  
Jak vybrat správnou techniku, která garantuje nalezení kořenové příčiny  
Nalezení řešení problému – kritéria výběru a validace návrhu  
Zavedení opatření – stanovení trvalých opatření; nezbytná verifikace a validace  
Zabránění opětovnému výskytu problému – preventivní opatření  
Techniky hledání kořenových příčin (5x proč, Ishikawa, Histogram, Pareto, ...)  
Týmová práce a role členů týmu  
Praktické příklady na konkrétních firemních neshodách či reklamacích

**Lektoři:** Ing. Dušan Jeřábek

**Poznámka:** V ceně kurzu "Techniky hledání kořenových příčin" jsou zahrnuty učební a pracovní texty a malé občerstvení.  
Na závěr obdrží účastníci osvědčení o účasti.  
**AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ**