

Pozvánka na kurz

Název: **Konflikty - řešení sporů a negativních situací**

Anotace: S konflikty a negativními situacemi se setkáváme dnes a denně. Řešíme problémy v rámci vlastní rodiny, s kolegy v práci, se sousedy apod. Proto je důležité umět řešit negativní situace tak, aby nám nezničily vztahy s ostatními a nezkazily zbytek dne.

Forma: Prezenční

Termín: st 5. 3. 2025, 8:00 - 15:30

Rozsah: 8 hodin

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: **Bc. Eva Gdulová**
595 620 145
e.gdulova@dtocz.cz

Cena: **3 630 Kč**

Obsah: Cílem školení je připravit se na jakoukoli konfliktní situaci se kterou se můžete setkat, naučit se správně reagovat v napjatých situacích a zachovat si klidnou mysl.
Obsah školení:
• Předcházení konfliktům
• Důležitost vlastní hodnoty
• Nálady a jejich změny, význam tolerance
• Řešení vzniklých konfliktů
• Význam nevědomosti, neschopnosti, strachu apod.
• Nácvik řešení konfliktů v praxi, příklady, cvičení apod.
Během školení se podíváme na sporné situace z pohledu jednotlivých aktérů i sebe sama, rozebereme důvody sporů, možnosti jejich řešení a pomocí praktických cvičení si vše vyzkoušíme.

Lektoři: PhDr. Ivana SEBEROVÁ - pracuje jako lektorka v oblasti osobnostního rozvoje. Realizuje tréninky manažerských dovedností, řízení lidských zdrojů, oborů komunikace, rozvoje motivace a týmové práce.

Poznámka: Prezenze: 7.30 - 8.00 hodin
V ceně školení "KONFLIKTY - řešení sporů a negativních situací" jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení.
Na závěr školení "KONFLIKTY - řešení sporů a negativních situací" obdrží účastníci osvědčení o účasti.
JAK SE K NÁM DOSTANETE MHD:
• z nádraží ČD Ostrava-Svinov tramvaj /směr centrum/
• z ústředního autobusového nádraží tramvaj /směr Poruba/
• z hlavního nádraží ČD Ostrava tramvaj /směr centrum/
Výstupní zastávka Mariánské náměstí!
AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ