



Pozvánka na kurz

Název: **Komunikace a zvládání konfliktů (zaměřeno pro mistry)**

Anotace: Pro trvalý úspěch firmy je nutný neustálý rozvoj dovedností managementu první linie - mistrů.

Forma: Prezenční

Termín: st 1. 10. 2025 - čt 2. 10. 2025, 8:00 - 15:30

Rozsah: 2 dny, 16 hodin

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: **Vladimíra Vodičková**
595 620 194
v.vodickova@dtocz.cz

Cena: **7 381 Kč**

Obsah:

- Komunikace jako hlavní nástroj mistra při práci s lidmi
- Pohovory s podřízenými
- Sdělování směrem "nahoru" a "dolů"
- Prezentační dovednosti
- Konflikty v práci (jako aktér i mediátor)
- Asertivita
- Řešení problémů

Cílem kurzu je naučit účastníky:

1. jak komunikovat navzájem
2. jak předcházet konfliktům.

Kurz je postaven na **praktických příkladech a cvičeních**. Celý kurz "Strategie a komunikace" je svým obsahem **zaměřen** pro mistry.

Lektoři: Ing. Dušan Jeřábek

Poznámka: V ceně kurzu "Komunikace a zvládání konfliktů" jsou zahrnuty základní učební texty a malé občerstvení.
Dvoudenní kurz "Komunikace a zvládání konfliktů" mohou zájemci absolvovat samostatně nebo jako součást rekvalifikačního kurzu Vedoucí provozu - mistr/mistrová.
Na závěr kurzu obdrží účastníci **osvědčení** o absolvování.
AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ